

**POLÍTICA PRIVACIDAD**

**INFORMACIÓN DETALLADA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS.**

**A. Responsable del Tratamiento**

Le informamos que los datos personales que nos facilite a través de esta solicitud serán tratados por RCI BANQUE, S.A. SUCURSAL EN ESPAÑA (en adelante, "RCI"), con domicilio en la Avenida de Europa, nº1, Edificio A, 28108 – Alcobendas (Madrid), con las finalidades descritas más adelante. Salvo que expresamente se indique lo contrario en el momento de recabarlos, todos los datos personales que se recaben son de obligada aportación al ser elementos indispensables para la gestión, control y mantenimiento de la relación contractual. Usted confirma y garantiza la veracidad y exactitud de los datos aportados, y que éstos se ajustan a su estado actual, correspondiendo única y exclusivamente a Usted, de modo que no pretende emplear datos personales o identificativos correspondientes a ningún tercero. En este sentido, Usted se compromete a comunicar cualquier modificación que se produjera en los mismos, de acuerdo con el procedimiento establecido en el apartado **E. Derechos del interesado**.

**B. Finalidades y bases legitimadoras**

Los tratamientos que realizamos de sus datos responden a diversas finalidades y tienen su fundamento en las distintas bases jurídicas que listamos a continuación:

**B.1. Ejecución de un contrato**

Estos tratamientos son necesarios para formalizar y gestionar los contratos que usted solicite o en los que usted sea parte, de conformidad al art. 6.1.b) del Reglamento General de Protección de Datos (en adelante, "GDPR").

Más detalladamente, RCI trata sus datos personales para:

- Gestionar adecuadamente su solicitud. Esto incluye el desarrollo, el mantenimiento y seguimiento de la relación contractual.
- Atender sus consultas y gestionar las incidencias que se puedan derivar en el proceso de contratación.
- Controlar, analizar y gestionar situaciones de riesgo, impagos, incidencias o reclamaciones que puedan acaecer dada su condición de cliente. Esto incluye: la gestión temprana de cobro de la deuda, la comunicación, en su caso, a agencias de recobro externas y la comunicación, en su caso, de datos a sistemas de información crediticia.
- Gestionar su acceso a los diferentes canales que RCI pone a su disposición para que pueda acceder a su información contractual y gestionar sus productos y servicios.

Estos tratamientos pueden comportar la comunicación de sus datos a empresas del Grupo RCI (RCI BANQUE, S.A. y OVERLEASE, S.A.), y a terceras empresas colaboradores de RCI, en caso de que usted, en calidad de cliente de RCI, lleve a cabo la contratación de alguno de los productos y/o servicios de dichas entidades que son comercializados por RCI. En caso de que esta situación se produzca, los datos facilitados serán únicamente los datos identificativos estrictamente necesarios para la celebración del contrato. El fin último de este tratamiento es que para aquellos productos y/o servicios que RCI pueda

estar comercializando (actuando como intermediario y/o mero agente) de los terceros antes mencionados, la contratación se realice de la forma más sencilla y ágil posible.

**Información relevante:** este tratamiento puede conllevar la obtención de datos adicionales de contacto suyos por agencias externas de recuperación de la deuda, que se efectuará en base a nuestro interés legítimo, conforme se detalla en el apartado B.3.

## **B.2. Obligación legal**

Los siguientes tratamientos de sus datos responden a obligaciones legales que nos resultan de aplicación:

i. Seguimiento de su capacidad de pago

La normativa española y europea (por ejemplo, de la Autoridad Bancaria Europea o del Banco Central Europeo) requieren a las entidades financieras la evaluación de la solvencia para verificar los posibles incumplimientos de las obligaciones de crédito, calcular el riesgo y el capital y provisiones requeridos respecto a cada operación y cliente, y para cada una de las fases de gestión del riesgo. Esta normativa exige el tratamiento de datos en la elaboración de perfiles y modelos de riesgo con el detalle y alcance histórico que se solicita.

ii. Prevención del Blanqueo de Capitales y de la Financiación del Terrorismo

Como sujeto obligado conforme a la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo, RCI deberá obtener información sobre usted para cumplir con las obligaciones de diligencia debida que le impone dicha normativa. Asimismo, podrá facilitar información sobre operaciones a las autoridades nacionales (SEPBLAC) y, en su caso, a otros países cuando, analizada una operación, considere que puede ser susceptible de comunicación o cuando sea requerida.

iii. Comunicar información a autoridades públicas, reguladores u órganos gubernamentales en aquellos supuestos en que es necesario hacerlo por ley, normativa local o en el cumplimiento de obligaciones regulatorias.

## **B.3. Interés legítimo**

Los tratamientos que se describen a continuación tienen como base jurídica la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por RCI, siempre que, previo análisis, no prevalezcan sus intereses o sus derechos y libertades fundamentales.

i. Elaboración de perfiles comerciales básicos

RCI podrá elaborar un perfil básico comercial que nos permita mostrarle productos y servicios que puedan ser de su interés, utilizando los datos personales que nos haya facilitado. Con esta finalidad se podrán tratar datos identificativos y de contacto, sociodemográficos, económicos y de solvencia patrimonial. En este caso, consideramos que RCI tiene un interés legítimo en promocionar sus productos y servicios.

ii. Elaboración de perfiles de riesgo básicos

RCI podrá elaborar un perfil de riesgo básico que nos permita conocer su solvencia y capacidad de devolución, utilizando los datos personales que nos haya facilitado. Con esta finalidad se podrán tratar datos relativos a sus ingresos, entrada, nominal, duración, tipo de producto, risk score, sociodemográficos.

iii. Realización de acciones o comunicaciones comerciales y/o publicitarias

RCI, por cualquier medio, incluso mediante comunicaciones electrónicas o equivalentes, podrá realizar acciones o comunicaciones comerciales y/o publicitarias sobre productos y servicios de RCI o comercializados por la entidad del ámbito financiero y asegurador. De cara a promover la contratación de nuestros productos y servicios podremos enviarle comunicaciones comerciales sobre productos y servicios de RCI similares a los que tiene contratados con la entidad o comercializados por RCI, que puedan ser de su interés y se ajusten al perfil básico que se describe en el apartado (i).

iv. Creación de modelos analíticos

RCI crea modelos analíticos con las finalidades siguientes:

- Mejorar y desarrollar los productos y servicios que ofrecemos a nuestros clientes.
- Mejorar nuestros procesos internos (p.e. relación con nuestros clientes, el de detección del fraude y prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo).
- Realizar estadísticas, encuestas, estudios de mercado, etc.
- Cálculo de la capacidad de pago para procesos de pre-aceptación.
- Seguimiento de la evolución de nuestra actividad y generación de informes para toma de decisiones de negocio.

RCI, siempre que es posible, utiliza datos anonimizados para la creación de estos modelos analíticos.

v. Comunicación de sus datos a los sistemas comunes de Información Crediticia

Comunicación a los sistemas de ASNEF y BADEXCUG, en los que RCI participa, en caso de incumplimiento de las obligaciones dinerarias, financieras o de crédito asumidas por Usted en el presente contrato, previo cumplimiento de los requisitos previstos legalmente.

vi. Comunicación de sus datos personales a Ficheros positivos

Comunicación para dar a conocer su capacidad de pago. Estos Ficheros podrán ser consultados para ver si está al corriente de pago, si tiene impagos, y si los tuvo en el pasado, cuánto tardó en pagarlos, lo que simplificará y facilitará el procedimiento de análisis y aceptación.

Le informamos que podrán visualizar dicha información, empresas que pertenecen a los sectores financiero, telecomunicaciones, renting, aseguradoras de crédito y caución, compra de deuda, suministro de energía y agua, facturación periódica, y pago aplazado. La finalidad de estos ficheros será, por tanto, que las entidades destinatarias puedan conocer si es Usted un buen pagador, si se encuentra endeudado o si tiene o ha tenido impagos. Los datos que se incluirán en el fichero serán los identificativos, profesionales, patrimoniales, del bien adquirido, económicos de la operación, garantías, así como los de operaciones que aún mantenga con nosotros. En estos ficheros también se incorporan datos suyos recogidos de fuentes accesibles al público.

Igualmente, este fichero realiza evaluaciones automatizadas con sus datos, emitiendo una valoración de su capacidad de pago, mediante una puntuación orientativa sobre la probabilidad de que Usted cumpla sus obligaciones y ofrece información sobre las consultas que ha tenido durante los doce últimos meses para prevenir operaciones irregulares. Sus datos permanecerán en estos ficheros 5 años desde la finalización de la operación. En todo momento Usted, podrá acceder a sus datos, rectificar o cancelar los mismos y, en cualquier momento. Estos derechos los puede ejercer ante: - Fichero Equifax Plus: Equifax Plus, S.L., compañía Responsable del Fichero, con domicilio en: C/ Albasanz, 16, 28037 MADRID. Más información: [www.equifax.es](http://www.equifax.es). - Fichero CIREX: Apartado de correos 1014, 28108 Alcobendas. El responsable de los ficheros es Experian Bureau de Crédito, S.A., con domicilio en C/ Príncipe de Vergara, 132, 1º, 28002 Madrid. Más información: [www.experian.es/cirex](http://www.experian.es/cirex). e. Llevar a cabo encuestas de satisfacción vía telefónica o vía correo electrónico con el objetivo de valorar los servicios recibidos, y mejorar la calidad de estos.

vii. Obtención de datos de contacto adicionales para la gestión de situaciones de impago

RCI puede recabar información de contacto adicional de los clientes para contactar con ellos en caso de incumplimiento de sus obligaciones contractuales. Los datos de contacto adicionales pueden obtenerse de fuentes de acceso público a través de agencias de recuperación de deuda, garantizando que se cumple el principio de calidad y licitud.

**Información relevante:** Usted tiene derecho a oponerse a cualquiera de los anteriores tratamientos basados en el interés legítimo. Podrá hacerlo de forma fácil conforme se le informa en el apartado de **E. Derechos del interesado**.

#### **B.4. Su consentimiento**

Los tratamientos que se indican a continuación tienen como base jurídica su consentimiento.

i. Realización de acciones o comunicaciones comerciales y/o publicitarias

Le ofreceremos productos y servicios personalizados, propios (distintos de los que tenga contratados) o de terceros en cuya comercialización intervengamos, pudiendo a este fin consultar información proveniente de sistemas comunes de Información Crediticia, o de fuentes accesibles al público, y ofrecerle aquellos que se ajusten a su perfil y puedan ser de su interés (ver apartado B.3.i. y/o B.4.i), incluso tras la finalización de la presente relación contractual. RCI podrá dirigirse a Usted por cualquier medio, incluidos medios electrónicos.

ii. Comunicación a Renault/Nissan y su Red Comercial

Si nos da su consentimiento, comunicaremos sus datos personales, así como su perfil comercial básico (B.3.ii), a Renault/Nissan en función de la marca de su vehículo, y a su Red Comercial, conforme identificamos en el apartado **D. Destinatarios**, con objeto de que éstas puedan enviarle comunicaciones comerciales sobre sus productos y servicios por cualquier medio, incluido medios electrónicos.

**Información relevante:** Usted tiene derecho a retirar su consentimiento respecto a cualquiera de los anteriores tratamientos. Podrá hacerlo de forma fácil conforme se le informa en el apartado de **E. Derechos del interesado**.

### **C. Datos tratados**

Para las finalidades que acabamos de enumerar, se utilizarán los datos que le detallamos a continuación.

Datos que usted nos ha facilitado en el alta de sus contratos o durante su relación con nosotros:

- Datos identificativos y de contacto: nombre y apellidos, sexo, información de contacto postal, telefónica y electrónica, domicilio de residencia, nacionalidad y fecha de nacimiento, idioma de comunicación, documento identificativo.
- Datos de su actividad profesional o laboral y socioeconómicos: actividad profesional o laboral, ingresos o retribuciones, unidad o círculo familiar, nivel de estudios, patrimonio, datos fiscales y datos tributarios.
- Datos biométricos: biometría de voz.
- Datos sobre capacidad jurídica y sobre necesidades especiales de comunicación: datos sobre la facultad de obrar de una persona, establecida en sentencia judicial y datos proporcionados por interesados con discapacidad para permitir la accesibilidad a la interlocución y la gestión operativa.

Datos observados en la contratación y mantenimiento de los productos y servicios que le sean comercializados (propios o de terceros).

- Datos de contratación: productos y servicios contratados o solicitados, condición de titular, cotitular o avalista, información sobre inversiones realizadas y su evolución e información y movimientos de las operaciones de financiación.
- Datos financieros básicos: saldos actuales e históricos de productos y servicios e historial de pago de los productos y servicios contratados.
- Datos de las comunicaciones mantenidas con usted: datos obtenidos en chats, videollamadas, llamadas telefónicas o medios equivalentes.
- Datos de navegación propios: los datos obtenidos de sus navegaciones por nuestras páginas web o aplicaciones móviles y la navegación que realice en las mismas: historial de navegación (páginas visitadas y clics en contenidos), ID del dispositivo, ID de publicidad, dirección IP, si usted ha aceptado el uso de cookies y tecnologías similares en sus dispositivos de navegación.

Datos inferidos o deducidos del análisis y tratamiento del resto de datos.

- Datos obtenidos de la ejecución de modelos estadísticos: utilizamos los resultados de la aplicación de modelos matemáticos con los datos de los clientes, para luchar contra el fraude, deducir sus hábitos de consumo, preferencias o propensiones de contratación, cumplir con nuestras obligaciones normativas y gestionar las operativas de sus productos y/o servicios.
- Datos de evaluación de riesgo o scoring: en las operaciones de financiación o pago por cuotas, deduciremos su capacidad de pago o impago, o los límites de riesgo, aplicando modelos matemáticos estadísticos que se calculan con sus datos.

Datos obtenidos de fuentes de acceso público, registros públicos o fuentes externas.

- Datos de sistemas de información crediticia: resultado de la consulta a los ficheros de información crediticia Asnef y Badexug, que facilitan información sobre deudas, solvencia patrimonial y crédito (deudor, acreedor y deuda).
- Datos RISK SCORE de Equifax: En las operaciones de financiación o pago por cuotas, utilizaremos el resultado que proporciona este sistema de deducción de situaciones de impago a 12 meses, calculado mediante la aplicación de modelos estadísticos y matemáticos a su DNI, código postal de residencia y sus datos en sistemas de información crediticia.
- Datos de la Central de Información de Riesgos del Banco de España (CIRBE): consultaremos si tiene riesgos en otras entidades.
- Datos de la Tesorería General de la Seguridad Social: datos obtenidos de la Tesorería General de la Seguridad Social relativos al tipo de actividad laboral (trabajo por cuenta propia o ajena) y CNAE.
- Datos relativos a sanciones internacionales: datos de personas o entidades incluidas en leyes, regulaciones, directrices, resoluciones, programas o medidas restrictivas en materia de sanciones económico-financieras internacionales impuestas por las Naciones Unidas, la Unión Europea, el Reino de España, así como la Office of Financial Sanctions Implementation (OFSI) of Her Majesty's Treasury (HTM) del Reino Unido y/o el U. S. Department of the Treasury's Office of Foreign Assets Control (OFAC).
- Datos demográficos y socioeconómicos: datos estadísticos no asociados a personas determinadas sino a zonas geográficas, sectores de edad o sectores de actividad profesional, que utilizaremos para ponerlos en relación con la información de los clientes.
- Datos sobre inmuebles y vehículos asociados a su persona: datos obtenidos del catastro y datos básicos de vehículos obtenidos de la Dirección General de Tráfico que utilizaremos para complementar la información sobre sus inmuebles y vehículos.
- Datos sobre administradores, cargos funcionales y vinculaciones societarias: datos extraídos de las bases de datos de INFORMA que utilizaremos para complementar la información sobre su actividad.
- Informaciones obtenidas de fuentes de acceso público y registros públicos: datos que proporcionan fuentes de acceso público y registros públicos para contrastar la información que usted nos facilita en el alta, mantenimiento y cumplimiento de las Relaciones Contractuales, información del fichero Consultas Situaciones Concuriales de Equifax y de la base de datos de INFORMA, para contactar con nuestros clientes en el supuesto de incumplimiento de obligaciones contractuales.
- Datos de navegación: los datos obtenidos de sus navegaciones por páginas web o aplicaciones móviles de terceros y la navegación que realice en las mismas: historial de navegación (páginas visitadas y clics en contenidos), ID del dispositivo, ID de publicidad, dirección IP, si usted ha aceptado el uso de cookies y tecnologías similares en sus dispositivos de navegación.

#### **D. Destinatarios**

En los términos descritos en el apartado **B. Finalidades y bases legitimadoras**, RCI podrá comunicar sus datos personales a los siguientes destinatarios:

- i. Autoridades públicas, reguladores u órganos gubernamentales o jurisdiccionales en aquellos supuestos en que es necesario hacerlo por ley, normativa local o en el cumplimiento de obligaciones regulatorias.
- ii. Equifax Iberica S.L, responsable del sistema de información crediticia ASNEF.
- iii. Equifax Plus, S.L., responsable del Fichero Equifax Plus.

iv.Experian Bureau de Crédito, S.A., responsable de Fichero CIREX y del sistema de información crediticia BADEXCUG.

v.Entidades del Grupo RCI (RCI BANQUE, S.A. y OVERLEASE, S.A.), Renault y Nissan, y a su Red Comercial, pudiendo encontrar información detallada y actualizada sobre las entidades que la integran, pulsando la pestaña "Empresas del Grupo" en la página Web.

vi.Empresas colaboradoras cuyos productos y/o servicios sean comercializados por RCI.

vii.Empresas proveedoras de servicios. Estos prestadores aportan garantías adecuadas y suficientes en relación con el tratamiento de datos. RCI lleva a cabo una selección responsable de todos sus proveedores de servicio y, especialmente, respecto aquellos que tienen acceso a datos personales.

A título meramente enunciativo, la tipología de servicios que nos pueden prestar son: *servicios de backoffice, de apoyo administrativo, de auditoría/consultoría, servicios jurídicos y de recuperación de activos e impagados, servicios de pago, servicios de marketing y publicidad, servicio de call center y de consultoría informática.*

## **E. Derechos del interesado**

Usted puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación y portabilidad de sus datos personales, así como a retirar su consentimiento y a no ser objeto de decisiones automatizadas, de acuerdo con la normativa en vigor.

Puede ejercer estos derechos a través de cualquiera de los canales habilitados:

- Correo electrónico: [dpo-esp@mobilize-fs.com](mailto:dpo-esp@mobilize-fs.com) ;

- Dirección postal: RCI BANQUE, S.A. Delegado de Protección de Datos Avenida de Europa, 1 Edificio A 28108 Alcobendas, Madrid;

- a través de su Espacio Cliente personal.

En cualquier caso, si considera que RCI no ha respetado alguno de los derechos anteriormente mencionados, podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos [www.agpd.es](http://www.agpd.es).

## **F. Conservación**

Los datos que Usted nos ha facilitado, así como los datos e información derivada de la relación contractual formalizada, serán tratados por RCI durante la relación contractual o durante el tiempo que sea necesario para su finalidad específica y, posteriormente, para efectuar el análisis de riesgos e idoneidad y fraude en la contratación de nuevos productos o servicios que Usted nos solicite, así como para enviarle comunicaciones comerciales una vez finalizada la relación contractual, en aquellos casos en los que Usted nos haya facilitado su consentimiento para ello.

Cuando sus datos no sean necesarios para la finalidad por la que fueron recogidos y, por tanto, proceda su supresión, los conservaremos debidamente bloqueados, mientras puedan derivarse responsabilidades de la ejecución del contrato de financiación, así como para el cumplimiento de otras obligaciones legales a cargo de RCI, en particular:

- 10 años conforme a la Ley de Prevención del Blanqueo de Capitales y de la Financiación del Terrorismo.

- Durante el plazo máximo que establezca la regulación a la que nos sometemos como entidad financiera referente al cálculo del capital y de las provisiones (Autoridad Bancaria Europea, Banco Central Europeo y Banco de España).

En estos casos RCI garantiza que no tratará los datos salvo que sea necesario para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones o cuando éste sea requerido para facilitar los mismos a la Administración Pública, Jueces y Tribunales durante el periodo de prescripción de sus derechos u obligaciones legales.